

Étape n°5



ACCUEIL • INSCRIPTION

INSCRIPTION

Votre compte a bien été créé.
Vous allez recevoir un email dans quelques minutes pour valider votre compte.
Cliquez sur ce [lien](#) si vous n'avez pas été redirigé.

Étape n°6

Cliquez sur ce lien

<https://register.macommune.lu/validate?validate=7f25fd7a177cb665h5gfe87gk&40live.be>
pour valider votre compte macommune.lu.



Cliquez sur le **lien d'activation** de votre compte qui figure dans l'e-mail de confirmation

Étape n°7



ACCUEIL • VALIDATION DU COMPTE

VALIDATION DU COMPTE

E-mail:

(ex: nom@example.com)

Veuillez taper les caractères que vous voyez:



Veuillez retaper le captcha

Remplissez les champs obligatoires et puis cliquez sur **Valider**

Étape n°8



ACCUEIL • VALIDATION DU COMPTE

VALIDATION DU COMPTE

Votre compte a bien été activé.
Cliquez sur ce [lien](#) si vous n'avez pas été redirigé.

IMPORTANT

Afin de **protéger vos données** personnelles, l'accès aux téléservices requiert l'utilisation d'une **carte de sécurité, votre TanCard**. Celle-ci vient compléter vos identifiants de connexion **macommune.lu** (e-mail et mot de passe). Une seule **TanCard** est attribuée par ménage.

N'inscrivez sur cette carte aucun élément d'identification. Ni votre nom, et surtout pas votre mot de passe.

Gardez-la en lieu sûr.

Détruisez le premier courrier reçu après activation de vos téléservices.

À titre d'exemple, veuillez trouver ci-dessous une reproduction de cette TanCard :



Administration communale de Schengen
75, Wäistrooss

L-5440 Remerschen
Tél.: 23 66 40 28
Fax: 23 66 48 25
www.schengen.lu



macommune.lu



MA COMMUNE EN LIGNE AVEC MOI

macommune.lu :
mes téléservices en ligne
24h/24 et 7j/7

Un service **gratuit** sur mesure qui me rapproche de ma commune.



Qu'est-ce que macommune.lu ?

macommune.lu est un portail citoyen qui met à votre disposition toute une série de services.

Accessible dans de très nombreuses communes, le système mis en place en collaboration avec les fonctionnaires communaux vous permet de réaliser des démarches administratives de façon parfaitement sécurisée. Vous envoyez directement à la commune et en toute facilité des formulaires pré-remplis.

Toujours ouvert, jamais de file d'attente !

Ce sont là les deux immenses avantages de macommune.lu. D'une part, vous n'êtes pas tributaire d'heures d'ouverture, macommune.lu est accessible **24 h sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an**. D'autre part, vous ne perdez jamais de temps dans une file d'attente.

Vous passez à macommune.lu quand vous le voulez et vous faites votre demande sans attendre une seconde.

Services offerts à ce jour:

- Déposer une demande de certificat
- Introduire une demande d'autorisation parentale
- Commander des poubelles
- Demander une carte «Chèque Service Accueil»
- Consulter ses factures communales
- Télécharger différents formulaires



Comment m'inscrire aux téléservices disponibles sur le portail macommune.lu une fois mes deux courriers reçus ?

Vous pouvez accéder aux **téléservices sécurisés** de votre commune **simplement** au moyen d'une **TanCard**. En tant que chef de ménage, vous recevez **deux courriers**. Le **premier** renferme votre **code d'activation**, le **second** votre **TanCard**.

Veillez trouver ici la procédure d'inscription gratuite **étape par étape** aux téléservices de votre commune :

Étape n°1

Saisissez l'URL **www.macommune.lu**

Étape n°2

Cliquez en haut sur **VOS DÉMARCHES**

Étape n°3

Cliquez sur **INSCRIVEZ-VOUS**

Étape n°4

Remplissez les champs obligatoires et validez le formulaire en cliquant sur **J'accepte**

Un **e-mail de confirmation** vous sera envoyé afin d'activer votre compte